

## **Основные правила проживания в отеле "Palitra".**

**Заезд с 14:00 часов.**

**Выезд до 12:00 часов.**

**!**Ключ доступа к номеру работает строго по этому времени и в 12:00 по времени выезда уже будет недоступен. Пожалуйста, заблаговременно выйдите из номера.

**⊖⊖ЗАПРЕЩЕНО⊖⊖:**

**в санузлах кидать в унитаз:**

**ТУАЛЕТНУЮ БУМАГУ.**

В случае попадания туалетной бумаги или других вещей в унитаз - **ЗАЛОГ НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ!**

Пожалуйста, для выброса сантехнического мусора используйте мусорное ведро в сан.узлах.

**🚭 КУРЕНИЕ ЗАПРЕЩЕНО НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ ОТЕЛЯ**

**!!!!!!!!!!!!**

Пожалуйста, соблюдайте тишину в период с **22:00-8:00** часов для комфорта всех прибывающих гостей отеля.

В общей зоне кухни вы всегда можете бесплатно пить чай, а также готовить еду самостоятельно.

При использовании посуды, пожалуйста, ставьте ее в посудомоечную машину, а не в раковину.

**Благодарим за чистоту и понимание♥.**

Смена белья происходит:

- полотенца меняются 1 раз в 3 дня;
- постельное белье меняется 1 раз в 5 дней.

За дополнительную плату мы можем предоставить смену белья чаще:

- дополнительное полотенце - 300 рублей
- постельное белье - 500 рублей

**!ЗАЛОГ 3000 рублей!**

Принимается для решения спорных вопросов по причине дистанционного заезда!

**Возвращается в день выезда после уборки номера!**

**Для возвращения залога:**

в день выезда, пожалуйста, предоставьте информацию управляющей отелями на Watts app:

 номер карты

 название банка

 номер телефона, к которому привязана карта.

**!ЗАЛОГ НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ в случае, если был нанесен урон Отелю, его имуществу и номеру.**

**Благодарим за выбор нашего отеля и ждем от Вас искренних отзывов! **

**С нежностью и любовью, Ваш отель "Palitra" **