

## **Правила проживания в наших апартаментах**

### **Добро пожаловать!**

Чтобы комфортно и удобно провести время в выбранных апартаментах, рекомендуем вам при подборе жилья посуточно в Санкт-Петербурге изучить правила пребывания в арендуемых квартирах. Они очень просты и понятны, установлены с целью создания комфортных условий проживания для всех наших гостей.

Заселение в квартиру осуществляется при наличии паспорта.

Количество проживающих лиц не должно превышать того, которое было оговорено при заселении. В случае превышения количества лиц, стоимость аренды может увеличиться, а также администрация имеет право выселить проживающих независимо от времени суток, деньги при этом не возвращаются.

**1. Время заезда в апартаменты – с 14:00 часов.**

**Время выезда – до 12:00 часов.**

2. Продление, поздний выезд, ранний заезд возможны при наличии свободных апартаментов за дополнительную плату. Перенос дат бронирования осуществляется только при наличии свободных апартаментов и согласованием с нашим менеджером.

3. Досрочный выезд. Если гость сообщает о досрочном выезде менее чем за 36 часов до отъезда, то с него удерживается оплата за фактически прожитое время плюс за 1 сутки вперед, остальные деньги возвращаются. Если о

досрочном выезде гость сообщает более чем за 36 часов до отъезда, деньги возвращаются полностью за вычетом оплаты за фактически прожитое время.

4. Продление срока проживания. В случае необходимости продлить пребывание в квартире после оплаченного срока, клиент должен сообщить об этом менеджер. При имеющейся возможности менеджер удовлетворит просьбу гостя о продлении проживания, но имеет право предложить другую квартиру, а в случае отсутствия свободных квартир расторгнуть договор посуточной аренды жилого помещения.

#### **5. В СТОИМОСТЬ АРЕНДЫ КВАРТИРЫ ВХОДИТ:**

- Пользование предметами гостеприимства, чистым постельным бельем, предметами интерьера и бытовой техники;
- Пользование кабельными каналами телевидения и сетью Интернет Wi-Fi;
- Вы платите только за проживание. Никаких дополнительных платежей и комиссий не существует.

#### **6. У нас запрещено курить!**

За нарушение этого правила нами предусмотрен штраф 5000 рублей.

7. Пожалуйста, **не шумите после 22:00 часов**. Апартаменты расположены в жилом доме. Просим вас уважать наших соседей.

## **8. У нас запрещены вечеринки!**

Апартаменты не сдаются для проведения праздников (вечеринок), дней рождений и прочих шумных мероприятий. За причинённый ущерб гость несёт материальную ответственность. Крупная порча и хищение имущества взыскиваются согласно российскому законодательству.

## **9. В АПАРТАМЕНТАХ НЕ СЛЕДУЕТ:**

- Ходить по квартире в обуви, особенно по коврам.
- Увозить с собой ключи от квартиры.
- Бесхозяйственно использовать предметы обихода, переставлять мебель.
- Пользоваться свечками и посторонними источниками огня и продуктов горения, взрывоопасными веществами.
- Предоставлять ложную информацию о цели визита и количестве проживающих лиц.
- Оставлять включенный свет, воду, газ и бытовые приборы в вашем отсутствии.
- Производить ремонт в арендованной квартире на сутки (о неисправности необходимо сообщить менеджерам).
- Оставлять (забывать) личные вещи при выселении.

В случае обнаружения забытых вещей администрация квартир на сутки принимает меры по возврату их владельцам. Администрация не несет ответственности за ценные вещи, оставленные в квартире.

10. Просим вас бережно относиться к имуществу в апартаментах. Это касается мебели, постельного белья, полотенец, ключей.

За порчу имущества и утерю ключей предусмотрен штраф, покрывающий стоимость ущерба.

11. Ежедневная уборка не включена в стоимость проживания. Если вам требуется дополнительная уборка, постельное белье или полотенца обратитесь к управляющей.

12. Дополнительная уборка, замена белья или полотенец осуществляется только за дополнительную плату.

13. Двухспальная кровать заправляется одним большим одеялом. Если Вам нужно дополнительное одеяло, сообщите нам, пожалуйста, об этом заранее.

14. Обязательное внесение страхового депозита в размере 2000 рублей.

Это залог, который мы берём с гостя при заезде и возвращаем при выезде безналично не позднее 00.00 дня выезда, но не ранее проведения уборки.

Данные для возврата залога предоставьте, пожалуйста, управляющей в день выезда.

**При нарушении правил проживания (не оговоренное кол-во людей, шум, драки, жалобы соседей и т.д) ВЫСЕЛЕНИЕ ПРОИСХОДИТ**

**НЕМЕДЛЕННО, не зависимо от времени суток, деньги при этом не возвращаются!**